

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРЕСТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА»**

УТВЕРЖДАЮ

приказ 36 от 01 сентября 2024 г

Директор МБОУ «Крестинская СШ»

Ю.И. Мехтиева

Инструкция
по антитеррористической защищенности при
поступлении угрозы террористического акта по
телефону, электронной почте или в
письменной форме, ведению телефонного разговора при
угрозе взрыва,
для руководителей, персонала, сотрудников охраны в МБОУ
«Крестинская СШ»

1. Общие положения

1.0. Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической защищенности общеобразовательной организации и установления действий персонала при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера.

1.1. Данная инструкция устанавливает порядок действий персонала школы при поступлении угрозы террористического акта по телефону, электронной почте или в письменной форме, ведению телефонного разговора.

2. Порядок действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону

2.0. Реагировать на каждый телефонный звонок.

2.1. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определившийся номер в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

2.2. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге; по возможности, одновременно с этим разговором он должен по другому телефону сообщить в правоохранительные органы оперативному дежурному полиции (102 или 02) и директору школы о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

2.3. Постарайтесь затянуть телефонный разговор насколько возможно, сошлитесь на некачественную работу телефонного аппарата, попросите повторить сообщение, мотивируя необходимостью записать его полностью. При использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и принять меры к сохранности данной записи.

2.4. Запишите все, что было сказано террористом, в том числе о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва, на каких условиях его можно избежать.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Есть ли еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

2.5.

2.6. По ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи, обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или ж.-д. транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса).

2.7. Для определения телефонного номера, с которого поступила угроза, не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

2.8. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.

2.9. Если вы получили сообщение об угрозе взрыва и наличии взрывного устройства, то должны немедленно известить правоохранительные органы.

2.10. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов.

2.11. Порядок приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий);*
- темп речи: *быстрая (медленная);*
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием*

шепелявое, с акцентом или диалектом;

- *манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*
Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (*мужчина, женщина, ребенок, возраст*);
- речь (*быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная*);
- акцент (*местный, не местный, какой национальности*);
- дефекты речи (*заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»*);
- язык (*изъяснения: культурное, непристойное*);
- голос (*высокий, низкий, хриловатый*), другие особенности;
- манера (*спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный*);
- фон, шум (*заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

3. Порядок действий при поступлении угрозы в письменной форме

3.0. Угрозы в письменной форме могут поступить к вам по почте и в анонимных материалах (письме, записках, информации на флешке и т.д.). После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.

3.1. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

3.2. Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

3.3. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

3.4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку.

3.5. Сообщите директору, не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа. Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

4. Порядок действий при получении сообщения террористического характера по электронной почте

4.0. Открыть сообщение, проанализировать его, обратить особое внимание на дату и время доставки сообщения, электронный адрес.

4.1. Обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации.

4.2. Немедленно сообщить в: Единую дежурно - диспетчерскую службу по номеру телефона 112, 8-381-66-22-166, ОМВД России по Оконешниковскому району по номеру телефона 102.

Проинформировать директора и Управление образования Администрации Оконешниковского муниципального района Омской области.

4.3. Принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту, на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера.

4.4. По прибытию сотрудников правоохранительных органов подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

4.5. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, запрещается:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.